
Gestão de Riscos / Gestão de Qualidade e Planejamento Estratégico / Padronização de Procedimentos Operacionais e de Apoio/ Supervisão de Processos Produtivos

Ojetivo

Atuar na gestão de pessoas, padronização de processos produtivos, supervisão e gestão de processos operacionais e de apoio, gestão de contratos, gerenciamento de risco e apoio a processos decisórios em cenários críticos interno ou externo às Organizações.

Contribuir para melhoria de processos, pessoas e produtos, de modo a garantir excelência, mesmo diante de situações complexas.

Resumo das Qualificações

- Tenente Coronel de Reserva, Piloto de Helicóptero e Instrutor de Voo na Aviação de Segurança Pública e Defesa Civil.
- Carreira na área militar, com ênfase em Gestão de Pessoas e Processos Produtivos, atuando em unidades operacionais como Batalhões Operacionais de Policiamento, Unidade Aérea Operacional de Segurança Pública e Defesa Civil, agregando experiência na área de padronização de procedimentos, segurança operacional, gerenciamento de crises e gestão pela qualidade.
- Competência em desenvolvimento de procedimentos operacionais; mapeamento de processos produtivos; criação de metodologias operacionais compatíveis com cenários críticos; identificação de inconformidades; classificação de necessidades junto aos usuários para implementação de serviços eficientes e adequados a cada situação; elaboração e aplicação de treinamento de metodologia de gestão de pessoas e operacional; análise de ambientes interno e externo para definição de ações em cenários críticos ou normais.

Formação

- ✓ Escola Preparatória de Cadetes do Ar (EPCAR)
- ✓ Oficial da Polícia Militar do Estado de São Paulo–Academia de Polícia Militar do Barro Branco - PMESP.
- ✓ Curso de Direito - Universidade do Grande ABC – Santo André / SP.
- ✓ Mestrado em Segurança Pública–CAES – São Paulo / SP.
- ✓ Piloto de Helicóptero
- ✓ Instrutor de Voo

Certificações

- ✓ Gestão pela Qualidade–DEC PMESP
- ✓ Gerenciamento de Crises– DEC PMESP
- ✓ Técnicas de Ensino– APMBB PMESP
- ✓ Padronização de Processos Produtivos – Estado Maior PMESP
- ✓ CRM – Corporate Resource Management – Comando de Aviação – PMESP
- ✓ Instrutor de Voo Avançado – Comando de Aviação - PMESP
- ✓ Instrutor de Simulador de Voo (AS_350) – Comando de Aviação/CAE – São Paulo

Atividades Profissionais

2018 – 2020

30º Batalhão de Policiamento – Mauá, SP.

Unidade Operacional de Policiamento Metropolitano responsável pelas ações de policiamento ostensivo e preventivo nos municípios de Mauá, Ribeirão Pires e Rio Grande da Serra.

Coordenador Operacional

- Atividades sob coordenação - Força Tática, Radiopatrulhamento, Policiamento Escolar, Policiamento com Motocicletas, Bases Móveis Comunitárias e Policiamento a pé.
- Nessa oportunidade apliquei a padronização no emprego de recursos humanos e materiais, integrado ao mapeamento das regiões críticas, impactando as ações criminais e reduzindo índices criminais.
- Em dezembro de 2019 o 30º BPM/M foi agraciado com o Certificado de Melhor Batalhão da Região Metropolitana, devido à queda dos índices criminais.

2017 – 2018

10º Batalhão de Policiamento – Santo André, SP.

Unidade Operacional de Policiamento Metropolitano responsável pelas ações de policiamento ostensivo e preventivo no município de Santo André.

Sub Comandante

- Responsável por toda a gestão administrativa e logística da referida Organização Policial.
- Atividades sob coordenação - gestão de pessoas, setor comunicação social, setor jurídico e logística.
- Gestão de frota, aplicando a diagonal de manutenção, garantindo sustentabilidade à operação.
- Nessa oportunidade foi aplicado o mapeamento de inconformidades internas, identificando problemas de cunho administrativo, que dificultavam o desempenho operacional e reduziam a produtividade. Realizou-se, também, a correção de rotinas e reformas físicas, promovendo um ambiente interno favorável a produtividade e eficiência.

2001–2017

Comando de Aviação PMESP (CmdoAV)

Organização Aérea Operacional da Polícia Militar do Estado de São Paulo, destinada à execução de operações especiais com atuação na área de Segurança Pública e Defesa Civil em todo o Estado de São Paulo.

No período descrito, atuei em vários setores, cumulativamente à função e **Piloto Policial de Helicóptero**, conforme exposto abaixo:

2015 - 2017

Seção de Justiça e Disciplina do CmdoAV - São Paulo, SP.

Setor responsável por questões disciplinares do público interno, bem como todos os assuntos jurídicos relacionados à Unidade Aérea (GRPAe).

O referido setor é ligado direto ao Comando da Organização, participando da construção de decisões, na orientação da viabilidade jurídica.

Chefe da Seção

- Gestão de investigações, sindicâncias, apurações preliminares, demandas processuais geradas por funcionários ou usuários dos serviços.
- Construção de recursos para multas oriundas da Agência Reguladora (ANAC).
- Mapeamento de inconformidades disciplinares ou jurídicas, com potencial para comprometer o desempenho operacional da Organização.
- Homologação do Escritório de Projetos do GRPAe, ficando responsável pelo desenvolvimento das rotinas desse setor.

2012 - 2015 Centro de Treinamento e Escola de Aviação do CmdoAV- São Paulo, SP.

Setor responsável pela formação técnica e instrução de toda a força de trabalho da Unidade Aérea.

Chefe de Seção e Coordenador da Escola de Aviação

- Formação de Pilotos, mecânicos e tripulantes operacionais.
- Criação e implantação de cursos de aperfeiçoamento para força de trabalho, considerando o emprego nas atividades aéreas operacionais.
- Controle técnico de habilitações de pilotos e mecânicos, com desenvolvimento de rotinas necessárias para atualização e validação de tais habilitações perante a Agência Reguladora (ANAC).
- Formação de Pilotos de Helicóptero e Avião, para atuação em cenários críticos de emergência.
- Coordenador e instrutor de todos os cursos, desde o nível básico, até o nível de voo avançado, preparatório para ascensão à Comandante de Aeronave Policial.
- Coordenador da Homologação de cursos, junto à Agência Reguladora (ANAC).
- Coordenador da Homologação de Escola de Aviação da PMESP, junto à Agência Reguladora (ANAC).
- Gestor de Contrato, junto a Empresa CAE, para instrução de simuladores de voo.
- Coordenador e Instrutor do Curso de Procedimentos de Emergência, realizado em Simulador de Voo do Helicóptero AS-350 (Esquilo) da Empresa CAE – 2014.

2010 - 2012 Base Operacional Aérea do CmdoAV - São José do Rio Preto, SP.

Unidade Aérea Operacional Regional, subordinada ao GRPAe, para atuação em ações especiais da Segurança Pública e Defesa Civil, na Região Noroeste do Estado de São Paulo, com sede em São José do Rio Preto.

Coordenador da Implantação do Serviço Aéreo de Segurança Pública e Defesa Civil

Comandante da Base de Aviação de São José do Rio Preto

- Coordenador da implantação da atividade aérea de segurança pública e defesa civil na região noroeste do Estado em São Paulo, a partir de janeiro de 2010.
- Elaboração e implantação da metodologia de processos e desenvolvimento de soluções, para construção da sede de operações aéreas e estruturação para viabilidade operacional
- Treinamento de efetivo operacional para atuar embarcado em helicóptero, habilitando-os para as missões especiais específicas.
- Treinamento de efetivo para gestão das rotinas administrativas, necessárias para o funcionamento eficiente da Base Aérea Operacional.
- Desenvolvimento de missões aéreas operacionais em apoio ao Policiamento de Área, Policiamento Rodoviário, Policiamento Ambiental, Policiamento de Trânsito e Corpo de Bombeiros, na região Noroeste do Estado de São Paulo.
- Até os dias atuais a Base Operacional Aérea de São José do Rio Preto continua desenvolvendo suas missões nos mesmos padrões estabelecidos à época.

2004 - 2010 Divisão de Manutenção Aeronáutica do CmdoAV – São Paulo/SP.

Setor responsável pela gestão da manutenção das aeronaves do GRPAe (Grupamento de Radiopatrulha Aérea).

Trabalho focado no desenvolvimento e aprimoramento das rotinas de manutenção aeronáutica, agregando valor à segurança operacional, garantindo qualidade nos serviços e intervenções técnicas nas aeronaves, proporcionando o uso adequado e padronizado de meios e recursos.

Chefe da Seção de Controle Técnico de Manutenção Aeronáutica

- Análise técnica de documentação das aeronaves, supervisão de serviços aplicados, conforme orientação da Agência Reguladora (ANAC).
- Controle de validade dos componentes das aeronaves, considerando calendário e horas de voo.
- Gestão de Contratos com empresas de manutenção aeronáutica Helibrás e TAM Manutenção.
- Desenvolvimento de padrões de manutenção aeronáutica e controle de qualidade, com aplicação nas 11 (onze) Bases Aéreas Operacionais, destacadas no interior do Estado de São Paulo.
- Homologação de 02 (dois) hangares de manutenção aeronáutica, conforme normas da Agência Reguladora (ANAC).
- Supervisão de procedimentos operacionais e de apoio, com foco na manutenção preditiva e preventiva de aeronaves e segurança operacional.
- Desenvolvimento de rotinas padronizadas com foco em manutenção emergencial de aeronaves.
- Coordenação de Diagonal de Manutenção para gerenciamento de 32 aeronaves (Helicópteros e aviões), da frota da Polícia Militar do Estado de São Paulo (PMESP), aplicados a pronto emprego nas atividades de Segurança Pública do Estado de São Paulo.

Chefe da Seção de Abastecimento

- Gestão de todos os recursos ligados ao abastecimento de aeronaves, desde o controle e distribuição das reservas, até a preparação dos processos para compra e aquisição de combustíveis de aviação.
- Gestão, controle e manutenção dos Caminhões Tanque de Abastecimento (CTA), tais unidades móveis de abastecimento servem para deslocar combustível para locais onde não há tal recurso, possibilitando que as aeronaves pudessem ser operacionalizadas nos cenários críticos, distantes da sede.
- Gestão do efetivo técnico para operar os Caminhões Tanque, provendo essa força de trabalho com cursos, treinamento e atualização necessária para manutenção de suas habilitações, conforme normas vigentes.
- Controle e desenvolvimento de rotinas para manutenção da condição operacional e técnica das unidades móveis de abastecimento, conforme normas INMETRO, ABNT, NBR, DENATRAN e outras, de modo a garantir a correta e segura operação de abastecimento.

2001 - 2004 Seção de Doutrina do CmdoAV - São Paulo, SP.

Setor responsável pela padronização de procedimentos operacionais e de apoio, para aplicação nas rotinas produtivas do Comando de Aviação.

Responsável também pela aplicação dos conceitos de gestão pela qualidade aos demais setores da Organização, estando ligado diretamente ao Comando.

Elaboração do Planejamento Estratégico do Comando de Aviação PMESP.

Chefe da Seção de Doutrina

- Coordenação da elaboração de todos os procedimentos operacionais (POP) e administrativos (PAP) do GRPAe(ProgramaMilitreze).
- Supervisão de procedimentos, com aplicação do ciclo PDCA, para aprimoramento.
- Mapeamento de processos produtivos, identificando inconformidades e promovendo atualizações para melhoria da prestação de serviços.
- Elaboração de Relatórios de Gestão do CmdoAV.
- Elaboração do Planejamento Estratégico do CmdoAV , nos anos de 2001 a 2005

1996- 2001 10º Batalhão de Policiamento – Santo André, SP.

Unidade Operacional de Policiamento Metropolitano, responsável pelas ações de policiamento no município de Santo André.

Nessa oportunidade, iniciando a carreira como Oficial da Polícia Militar, assumindo funções ligadas à instrução operacional e policiamento de área.

1998 - 2001 Companhia Operacional de Força Tática – 10º BPM/M - Santo André, SP.

Setor de patrulhamento especializado para ações em ambientes críticos. Atuações e repressão ao tráfico de drogas, roubo a bancos, ocorrências com reféns, distúrbios civis.

Comandante de Força Tática

- Comando de tropa especial para ações e cenários de alto risco.
- Desenvolvimento de Instrução e Treinamento do efetivo da Força Tática.
- Gestão de pessoas, processos administrativos e logística da Companhia de Força Tática.

1996 - 1998 Companhia de Comando e Serviços– 10º BPM/M - Santo André, SP.

Comandante de Força Patrulha

Função responsável pelo gerenciamento das forças policiais na área urbana, operando em conjunto com o Sistema 190 (Atendimento de Urgências) e com o efetivo de patrulhas motorizadas, designando-as para o atendimento de ocorrência e orientando o cumprimento do protocolo de policiamento ostensivo e preventivo.

- Exercício de comando operacional das forças de radiopatrulha, realizando gestão de pessoas e recursos, direcionando-os para a garantia da lei e da ordem pública. Tal atividade era desenvolvida em campo, com a participação direta na gestão de ocorrências policiais.

Certificações de Aperfeiçoamento

- ✓ Proteção de Autoridades–SWAT International Training.
- ✓ Princípios de Direitos Humanos e Direito Internacional Humanitário – Ministério da Justiça e Cruz Vermelha Internacional.
- ✓ Técnicas Operacionais de Patrulhamento Integrado – Escola de Educação Física da PMESP.
- ✓ Operações Especiais de Polícia – Polícia de Hollywood / Flórida / EUA.
- ✓ Bastão Tático - Polícia de Hollywood / Flórida / EUA
- ✓ Proteção de Dignitários - Polícia de Hollywood / Flórida / EUA
- ✓ Auditor Interno de Qualidade – Estado Maior PMESP.
- ✓ Estágio de Equipe Tática – 1º Batalhão de Choque PMESP.
- ✓ Piloto Policial de Helicóptero – Comando de Aviação – PMESP.
- ✓ Comandante de Operações Aéreas – Comando de Aviação – PMESP.
- ✓ Curso do Helicóptero AS 350 B / BA / B2 / VMD Esquilo–Helibrás /Itajubá - MG
- ✓ Curso do Helicóptero Schweizer 300 CB –EDRA Helicentro / Ipeúna -SP.
- ✓ Piloto Comercial de Helicóptero – Escola de Aviação do Comando de Aviação – PMESP.
- ✓ Instrutor de Voo - Escola de Aviação do Comando de Aviação – PMESP.

Artigos e trabalhos publicados

- ✓ Site Piloto Policial (<https://www.pilotopolicial.com.br/>) – Diversos artigos relacionados à gestão da aviação de segurança pública no Brasil, padronização, supervisão operacional, logística aeronáutica – 2009 a 2020
- ✓ Site Resgate Aeromédico ((<https://www.resgateaeromedico.com.br/>) – Diversos artigos relacionados à gestão da aviação de resgate aeromédico no Brasil e Internacional – 2010 a 2019.
- ✓ Membro da Comissão para criação do Portifólio de Serviços de Polícia Militar do Estado de São Paulo – Estado Maior da PMESP – 2016.

- ✓ Oportunidades e Desafios do Resgate Aeromédico no Brasil – Revista Tecnologia e Defesa – Edição Especial–2016 – LAAD – São Paulo / SP.
- ✓ Aviação de Segurança Pública Gestão e Integração – Revista Tecnologia e Defesa – Edição Especial – 2015 – LAAD – São Paulo / SP.
- ✓ Congresso Nacional de Aviação de Segurança Pública – Palestrante com o Tema Gestão aplicada à Aviação de Segurança Pública e de Defesa Civil - Ministério da Justiça – Fortaleza / CE - 2014.
- ✓ Criação do Centro de Treinamento de Aviação de Segurança Pública – 2014 - CAES – São Paulo / SP.
- ✓ Provas Ilícitas – Escuta Telefônica – 2002 – Universidade do Grande ABC – Santo André /SP.
- ✓ Membro da Comissão para criação do Procedimentos Operacionais da Polícia Militar do Estado de São Paulo – Estado Maior da PMESP – 2000.
- ✓ Coordenador da elaboração do Manual de Boas Práticas do Serviço Aeromédico – 1ª e 2ª edição – Publicação pela ABOA (Associação Brasileiras de Operações Aeromédicas) no CONAER.

Expertise

- ✓ Todas as funções exercidas ao longo da carreira, exigiram preparo mental, liderança e capacidade de agregar valor humano e material, integrando-os para se chegar a um resultado positivo.
- ✓ Em muitas situações críticas, fez-se necessário aplicar conhecimentos específicos de gerenciamento de crises, pois, é comum que gestores procurem soluções definitivas para ocasiões anormais, mas nesses casos é necessário identificar as soluções aceitáveis, que serão a base para se edificar as definitivas.
- ✓ A análise criteriosa das rotinas produtivas e novas formas de apresentação de produtos e serviços, dependerão de novos padrões decorrentes da apreciação da nova realidade dos ambientes interno e externo das Organizações. Essa capacitação é bem peculiar aos cargos que desempenhei e a experiência obtida pode ser disponibilizada para apoiar na resolução de problemas e garantir a confiabilidade necessária para o crescimento.
- ✓ Coordenação de grupos de trabalho para padronização de procedimentos operacionais e administrativos, visando aperfeiçoamento de rotinas e melhoria de desempenho organizacional.